Suomi.fi-viestien tukiklinikka:
1) REST-siirtymä
2) Asiakkaiden kokemuksia

23.10.2026

DIGI- JA VÄESTÖTIETO-VIRASTO

Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2026

Pe 28.8.	Syksyn 2026 ajankohtaiset asiat
Pe 11.9.	Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 25.9.	Ajankohtaiset yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta
Pe 9.10.	Sähköiset viestit Kirkkonummen kaavoituspalveluissa
Pe 23.10.	**Kaksi aihetta: REST-siirtymä ja asiakkaiden haasteet**
Pe 6.11.	Oulun kaupungin kokemuksia - Suomi.fi-viestit osana Tweb-asianhallintajärjestelmää
Pe 20.11.	Maanmittauslaitoksen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 4.12.	Syksyn 2026 koonti ja ajankohtaiset

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle

https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat

Väliaikatietoja: TKJ-toimittajan vaihtuminen

Digi- ja väestötietovirasto on kilpailuttanut Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelun (TKJ) uudelle sopimuskaudelle. Kilpailutuksen perusteella palvelun uudeksi toimittajaksi on valittu Edita Prima. Paperisen todisteellisen tiedoksiannon osalta toimittajana jatkaa Posti Messaging.

- DVV sai myönteisen päätöksen markkinaoikeudesta syyskuussa 2026, minkä jälkeen valmistelu on edennyt yhteistyössä Editan kanssa kohti tulevia muutoksia, aikataulua sekä käytännön toteutusta.
- Nykyinen TKJ-sopimuskausi päättyy 10/2026, mutta DVV on varmistanut yhdessä nykyisen toimittajan Posti Messagingin kanssa, että TKJ-palvelu toimii keskeytyksettä siirtymäajan.
- Tämänhetkisen arvion mukaan rajapinta uudelle TKJ-toimittajalle tulee saataville vuoden 2027 alkupuolella

Valmistelu etenee suunnitellusti ja seuraavat toimenpiteet sekä alustavat ohjeistukset alkavat olla koossa. DVV tiedottaa ensi viikolla (vko 44) tilanteesta lisää ja antaa ennakkotietoa niistä asioista, jotka on hyvä huomioida mahdollisimman pian etenkin teknisen kehityksen näkökulmasta. Tiedote julkaistaan Suomi.fi Kehittäjille –sivuston Ajankohtaista -osiossa.

Suomi.fi

REST-siirtymä

Huomioittehan määräajat

Suomi.fi-viesteissä on tapahtunut ja tapahtuu useita eri muutoksia samanaikaisesti.

- Julkishallinnon organisaatioiden Suomi.fi-viestien käyttövelvoite – voimassa vuodesta 2017 lähtien
- **Suomi.fi-viestien REST-rajapintauudistus – määräaika 31.12.2026**
- TKJ-palvelun toimittajan vaihtuminen – vuoden 2027 alkupuolella.
- Digi ensin –muutokset
    - Sähköisen viranomaisviestinnän ensisijaisuus – lainsäädäntö astui voimaan 14.4.2026
    - Yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulo – lainsäädäntö voimaan 30.9.2026. Ensimmäinen digipostitoimija liittyy mukaan myöhemmin (tarkka aikataulu ei vielä tiedossa)

Huomioittehan myös muut rajapintauudistukset

Yllä oleva koskee vain Suomi.fi-viestit -palvelua. DVV:n muissa palveluissa on myös meneillään rajapintauudistuksia, joissa saatetaan myös puhua REST-rajapintaan siirtymisestä. Varmistattehan oikeat toimenpiteet ja aikataulut eri palveluiden osalta. Esimerkiksi VTJ ylläpidon rajapintojen käyttöönottoaikataulusta löydätte lisätietoja Väestötietojärjestelmän -sivuilta.

Vanhat rajapinnat sulkeutuvat 31.12.2026

Jokainen Suomi.fi-viestejä lähettävä palvelu käyttää jotain rajapintaa.

- Organisaationne tulee tunnistaa viestejä lähettävät palvelut ja selvittää, **käytetäänkö niissä vanhoja rajapintoja (WS, SFTP tai SMTP)**.
- **Organisaatiolla voi olla Suomi.fi-viesteissä käytössä yksi tai useampi palvelu**. Eri palvelut voivat käyttää eri rajapintoja.
- Jos palvelu käyttää vanhaa rajapintaa, se on siirrettävä käyttämään REST-rajapintaa. Vaihtoehtoisesti palvelun käytöstä on luovuttava, jos käyttötarvetta ei ole.
- **Tarvittavat toimenpiteet on tehtävä viimeistään joulukuun 2026 aikana.**

- onko palvelu edelleen käytössä?
- mitä rajapintaa palvelu käyttää?
- mitä palvelulle tehdään ennen 31.12.2026?
- onko tarvittavat toimenpiteet jo käynnistetty?
- kuka vastaa toimenpiteiden etenemisestä?

REST-rajapintauudistus koskee ainoastaan WS-, SFTP- ja SMTP-rajapintoja

POST-rajapinta ei poistu, mutta muutos voi vaikuttaa POST-rajapinnalla toteutettujen sähköisten lomakkeiden toimintaan.

- POST-rajapinnalla sähköinen lomake kulkeutuu ainoastaan Suomi.fi-viesteihin asti.
- Jotta organisaatio saa noudettua lomakkeen Suomi.fi-viesteistä itselleen, se tarvitsee Suomi.fi-viestien ja järjestelmän väliin toisen rajapinnan.
    - Usein tämä toinen rajapinta on ollut SMTP-rajapinta. Eli sähköiset lomakkeet ovat Suomi.fi-viesteistä ohjautuneet SMTP-rajapinnalla organisaation sähköpostiohjelmaan.
- Jatkossa tämän toisen rajapinnan on oltava REST-rajapinta. Lomakkeet noudetaan sellaiseen järjestelmään, jossa organisaatiolla on käytössä Suomi.fi-viestien REST-rajapinta.

Jos käytössänne on Suomi.fi-viestien POST-rajapinnalla toteutettuja sähköisiä lomakkeita (mm. Virnex, Webropol, Eventizer) olkaa yhteydessä lomaketoimittajaan jatkoratkaisujen osalta.

Selvittäkää, onko palvelu edelleen käytössä

Jokainen Suomi.fi-viestien palvelu kuuluu käytännössä jompaankumpaan seuraavista tilanteista.

Tilanne 1: Palvelu on aktiivisessa käytössä

Tilanne 2: Palvelu ei ole aktiivisessa käytössä tai sitä ei enää tarvita

Tilanne 1: Palvelu on aktiivisessa käytössä

Jos palvelu on aktiivisessa käytössä ja sen käyttöä tarvitaan myös ensi vuonna, sille on tehtävä tarvittavat toimenpiteet ennen 31.12.2026. Toimenpiteet riippuvat siitä, mitä rajapintaa palvelu käyttää.

Jos palvelu käyttää WS- tai SFTP-rajapintaa

Jos WS- tai SFTP-rajapintaa hyödyntävän palvelun käyttöä halutaan jatkaa, se on siirrettävä REST-rajapinnalla tuotantokäyttöön viimeistään joulukuun 2026 aikana.

Jos käytätte Suomi.fi-viestejä järjestelmätoimittajan tarjoaman ratkaisun kautta, varmistakaa järjestelmätoimittajaltanne mahdollisimman pian:

- onko järjestelmässä tuki Suomi.fi-viestien REST-rajapinnalle
- milloin REST-rajapinta on käytettävissä
- milloin siirtymä voidaan toteuttaa
- mitä toimenpiteitä organisaatioltanne tarvitaan
- ehtiihän siirto tuotantokäyttöön viimeistään joulukuussa 2026.

Teknisesti siirto voi olla nopea, mutta siirron yhteydessä vaaditaan erilaisia hallinnollisia toimenpiteitä myös organisaatioltanne. Siksi siirtoon on varattava riittävästi aikaa ja aloitettava tarvittavat toimet mahdollisimman pian.

Tilanne 1: Palvelu on aktiivisessa käytössä

Jos palvelu on aktiivisessa käytössä ja sen käyttöä tarvitaan myös ensi vuonna, sille on tehtävä tarvittavat toimenpiteet ennen 31.12.2026. Toimenpiteet riippuvat siitä, mitä rajapintaa palvelu käyttää.

Jos palvelu käyttää SMTP-rajapintaa (sähköpostiliityntä)
SMTP-rajapintaa ei voi siirtää tai muuttaa REST-rajapinnaksi. Ensi vuonna ei ole enää mahdollista lähettää tai vastaanottaa viestejä organisaation sähköpostiohjelman kautta. Organisaation on ratkaistava, miten nykyinen käyttötarve hoidetaan, kun SMTP-rajapinta poistuu käytöstä

Jos organisaatiollanne on aktiivisessa käytössä SMTP-rajapintaa hyödyntävä palvelu, selvittäkää mihin sitä käytetään. Tämän jälkeen organisaationne on päätettävä, miten sama käyttötarve ratkaistaan jatkossa.

Mahdollisia ratkaisuja voivat olla esimerkiksi:
- toteuttamalla REST-rajapintaintegraatio johonkin käytössä olevaan järjestelmään tai hankkimalla järjestelmä/valmisratkaisu, jossa REST-tuki on olemassa
- muu organisaation käyttämä sähköisen viestinnän ratkaisu
- nykyisen käyttötavan lopettaminen, jos sille ei enää ole tarvetta

Mahdolliset korvaavat ratkaisut voitte suunnitella organisaationne omassa aikataulussa, jos olette varmistaneet, että rajapinnan sulkeutumisen jälkeen käytössänne on joku väliaikaisratkaisu, jolla saatte tarvittavat tehtävät hoidettua.

Huomioittehan myös, että jatkossa POST-rajapinnalla kulkevat sähköiset lomakkeet eivät voi myöskään enää ohjautua sähköpostiliitynnällä organisaationne sähköpostiin.

Tilanne 2: Palvelu ei ole aktiivisessa käytössä tai sitä ei enää tarvita

Kaikkia organisaatiollenne avattuja Suomi.fi-viestien palveluita ei välttämättä enää käytetä.

Palvelu voi esimerkiksi:

- liittyä järjestelmään, joka on poistunut käytöstä
- liittyä palveluun, jota ei enää tarjota
- olla aikoinaan avattu tuotannossa, mutta sitä ei ole koskaan käytetty
- olla jäänyt tarpeettomaksi organisaation toiminnan muuttuessa
- olla sellainen, jonka sulkeminen ei vaikuta organisaation toimintaan.

Tällaisessa tilanteessa palvelua ei tarvitse siirtää REST-rajapintaan eikä sille tarvitse toteuttaa korvaavaa ratkaisua.

Ilmoittakaa käyttämättömästä palvelusta DVV:lle. Tiedon avulla DVV voi sulkea käyttämättömiä palveluita hallitusti jo ennen määräaikaa. Samalla sekä organisaatiolla että DVV:llä säilyy mahdollisimman ajantasainen käsitys tilanteesta.

DVV voi kohdistaa yhteydenotot niihin palveluihin, joissa toimenpiteitä vielä tarvitaan ja organisaationne välttyy tarpeettomilta lisäselvityksiltä sellaisen liitynnän osalta, jonka käyttö on jo päättynyt tai jonka kohtalo on jo tiedossa.

Ilmoituksen voi tehdä osoitteeseen:
viestit-kayttoonotot@dvv.fi

Suomi.fi-viestit
Suomi.fi-palvelujen neuvonta

DIGI- JA VÄESTÖTIETO-VIRASTO

Suomi.fi-palvelujen neuvonta

- Digi- ja väestötietoviraston palvelu, jossa neuvotaan ja ohjataan asiakasta Suomi.fi-palveluissa, mm.
  - Suomi.fi-viestit
  - Suomi.fi-valtuudet
  - Suomi.fi-tunnistus
- Palvelukanavina ovat puhelin, chat, tekstiviesti ja lomake
- Palveluajat arkisin klo 9-15

Miksi asiakkaat ottavat yhteyttä?

Tunnistautuminen palveluun

- Ei ole tunnistusvälineitä tai ei osata käyttää
  - ➢Pankkitunnukset, mobiilivarmenne, henkilökortti

Tietotekniset taidot / tekninen apu

- Selaimet, välimuisti, evästeet
- Sähköpostin vahvistaminen tai ei sähköpostia ollenkaan
- Liitteiden avaaminen ei onnistu
- Suomi.fi-sovelluksen käyttönotto ja käyttö

Viestien ja yleisestikin digitaalisten palveluiden turvallisuus – luottamus sähköisiin palveluihin

- Uskallanko avata viestiä
- Huijausviesti?
- Linkit ->Linkkien lisääminen sähköisiin viesteihin on turvallista, sillä Suomi.fi-viesteihin saapuneet viestit on vahvan tunnistautumisen takana ja viestejä voivat lähettää vain hyväksytyt organisaatiot.
- Halutaan mieluiten kaikki postitse ->Asiakkaat tarvitsevat selkeämpiä ohjeita kädestä pitäen, miten sähköisen viestinnän voi poistaa käytöstä ja miten paperinen vaihtoehto toimii.

Esimerkiksi liitteiden avaaminen

Näkövammaisten erityistarpeet myös huomioiden

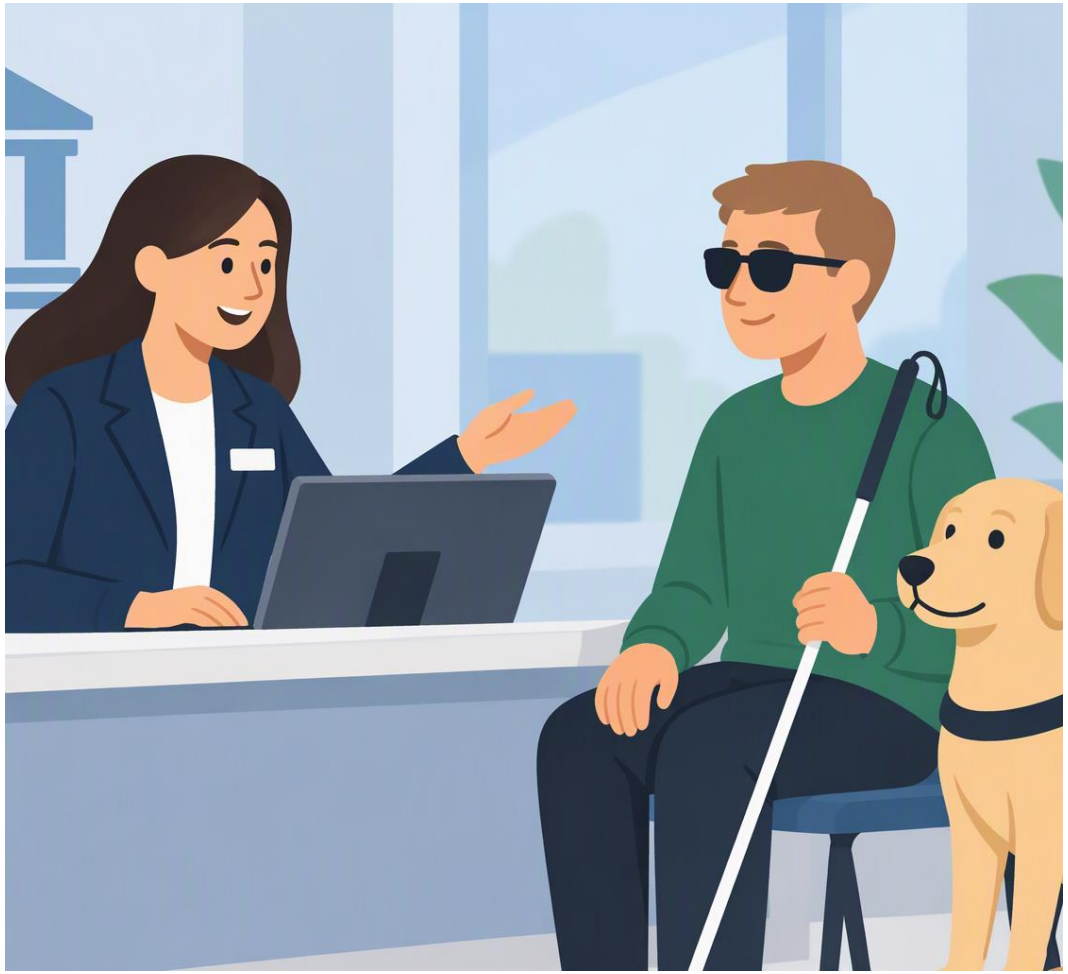
- Asiakkailla on vaikeuksia avata liitteitä ja liitteet saattavat jäädä lukematta
  - Ei ole PDF-readeriä
  - Puhelin ei ole uusinta mallia
  - Ei osata painaa liitetiedostoa auki
  - Liite avautuu selaimen oikeaan yläkulmaan, josta sitä ei huomata
  - Ladattuja tiedostoja ei osata etsiä
  - Mikä on selain tai osoiterivi
  - Viestin perusteella ei tiedä, mikä asia on kyseessä ja se lukee vain liitteessä

Huomioita

- Ilmoituksen otsikko kertoisi jo, mistä viestissä on kyse, esim. lasku, ajanvaraus, lisätietopyyntö.
- Asia jo itse viestiin eli esim. ajanvaraus voisi olla jo itse tekstissä, jolloin liitettä ei tarvitsisi ollenkaan.
- Selkeä viesti mistä on kyse ja toimintaohje, mitä pitää tehdä seuraavaksi. Linkit helpottavat, jos asia kerrotaankin jossain toisessa paikassa.
- Asiasisältöä suunniteltaessa otettava huomioon, että useat lukevat viestit mobiili-laitteella pieneltä ruudulta.

[Sujuva viranomaisviestintä on hyvää asiakaspalvelua - Suomi.fi kehittäjille]

Henna-Maria Vähämäen blogi-kirjoitus Suomi.fi kehittäjille -sivustolla



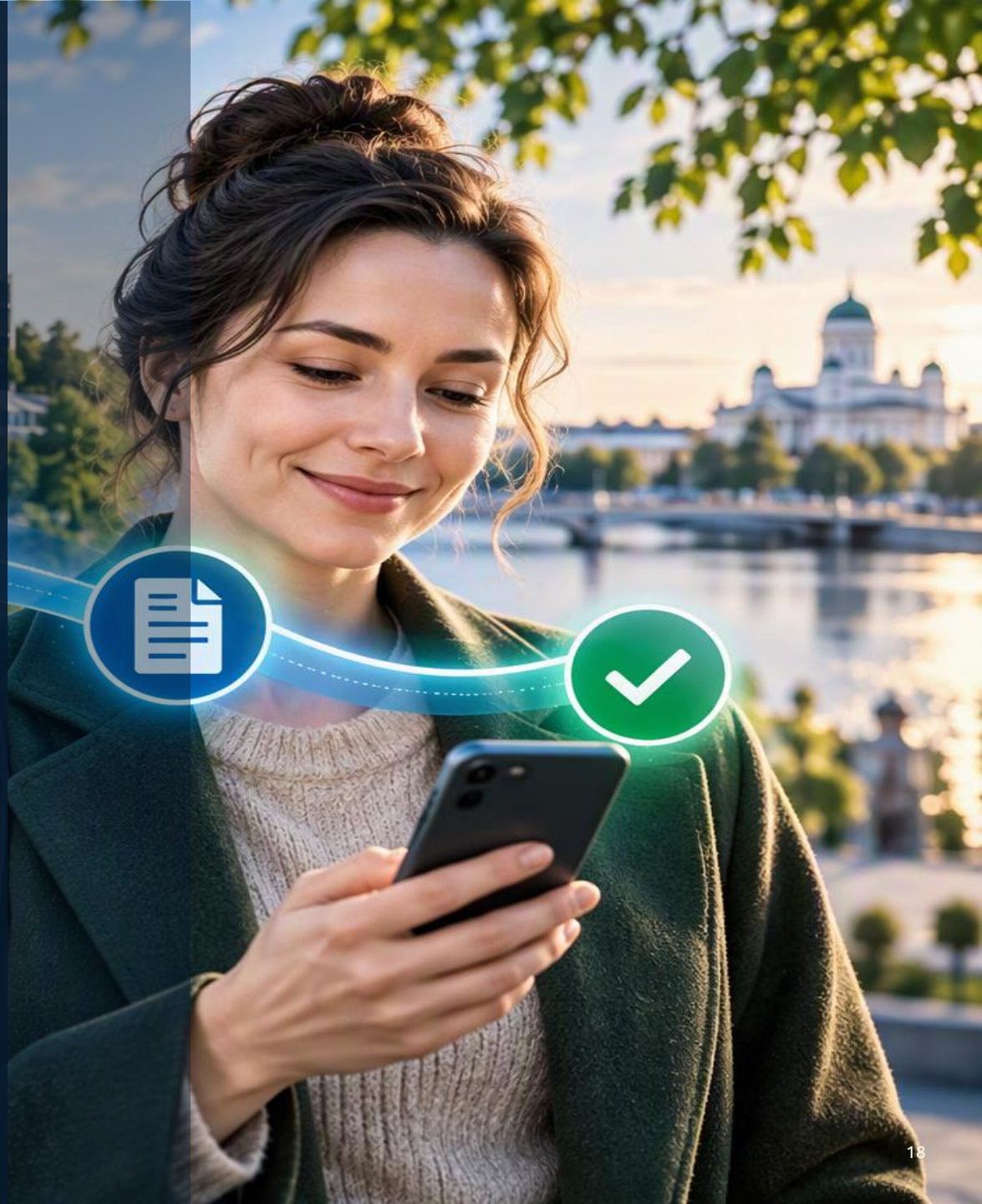
YHTEINEN TAVOITE

Organisaatioilla on avainrooli

Organisaatioilla on avainrooli siinä, kuinka hyvin sähköinen asiointi toimii asiakkaan näkökulmasta.

Suomi.fi-viestit eivät ole vain yksi palvelu muiden joukossa, vaan tärkeä osa toimivaa digitaalista asiointikokemusta.

Kun kokonaisuus toimii, asiointi tuntuu asiakkaasta helpolta.



Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
Me ollaan tehty TKJ-testaus Postin kanssa tavallisen postin osalta. Tarvitseeko testailla uudestaan, kun palvelun tuottaja on nyt vaihtunut?	**TKJ-toimittaja ei ole vielä vaihtunut**, toimittajan vaihdos tapahtuu myöhemmin määriteltävän siirtymäajan puitteissa alkuvuodesta 2027. Yksittäisen organisaation testaustarve riippuu käytettävästä järjestelmästä. Tiedotamme näistä tarkemmin seuraavien viikkojen aikana.
Millainen jono käyttöönotoissa on tällä hetkellä?	Tällä hetkellä käyttöönottojen käsittelyjonossa on hyvä tilanne, ei ole ruuhkautunut. On silti hyvä varata 1-2 viikkoa käsittelyaikaa, sillä mitä lähemmäs vuoden vaihdetta mennään, sitä todennäköisemmin käsittelyjonot alkavat kasvaa.
Missä menee raja, että milloin neuvomme asiakasta Suomi.fi-viestien käytössä omassa asiakaspalvelussamme ja milloin ohjaamme asiakkaan Suomi.fi-palveluiden neuvontaan?	Olisi tietysti hyvä, että organisaatioiden asiakaspalveluissa osattaisiin neuvoa perusasioissa Suomi.fi-viesteihin liittyen. Tältä sivulta löytyy mm. asiakaspalvelijan muistilista, mitä voi hyödyntää asiakaspalvelutilanteissa: Viestintämateriaalit | Digi- ja väestötietovirasto Lisäksi hyviä perusohjeita (kirjallisena ja videomuodossa) löytyy loppukäyttäjille Suomi.fi -sivulta: Suomi.fi-viestien ohjeet - Suomi.fi Asiakkaan voi kuitenkin matalalla kynnyksellä aina ohjata olemaan yhteydessä Suomi.fi-palveluiden neuvontaan.

Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2026

Pe 28.8.	Syksyn 2026 ajankohtaiset asiat
Pe 11.9.	Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 25.9.	Ajankohtaiset yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta
Pe 9.10.	Sähköiset viestit Kirkkonummen kaavoituspalveluissa
Pe 23.10.	Kaksi aihetta: REST-siirtymä ja asiakkaiden haasteet
Pe 6.11.	**Oulun kaupungin kokemuksia - Suomi.fi-viestit osana Tweb-asianhallintajärjestelmää**
Pe 20.11.	Maanmittauslaitoksen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 4.12.	Syksyn 2026 koonti ja ajankohtaiset

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle

https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat

DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi